

Aktualnie poszukujemy kandydatów na stanowisko:

SPECJALISTA DS. ZWROTÓW RC

Obowiązki:

- Współpraca z centrami napraw w oparciu o zdefiniowany zestaw procedur.
- Komunikowanie się z centrami napraw, weryfikacja słuszności naprawy, zatwierdzanie zwrotów itp.
- Monitorowanie całościowego procesu składania wniosków w celu weryfikacji słuszności roszczenia oraz otrzymania zwrotu kosztów za czynności naprawcze.
- Utworzenie oraz przestrzeganie procedur i instrukcji bazujących na wymaganiach biznesowych.
- Identyfikacja możliwości poprawy jakości, obniżenia kosztów i poziomu wydajności związanych z procesem.
- Uczestnictwo w projektach racjonalizatorskich.
- Odzyskiwanie roszczeń z tytułu napraw, za które odpowiedzialni są dostawcy.
- Opracowywanie nowych raportów przy wykorzystaniu narzędzi do raportowania tj. QlickView.
- Tworzenie i generowanie samodzielnych raportów, których nie można opracować w QlickView
- Identyfikacja nowych źródeł danych, które mają wpływ na poziom obsługi klienta.
- Sprawdzanie poprawności i przetwarzanie danych źródłowych i utrzymanie danych podstawowych w celach raportowych.
- Obsługa reklamacji z centrów napraw w Europie zgodnie ze standardami Philips AV.
- Tworzenie raportów zbiorczych z różnych źródeł.

Wymagania:

- Wykształcenie wyższe magisterskie lub licencjat na kierunku Ekonomia, Ekonometria lub inne spokrewnione. Mile widziane nieudokumentowane doświadczenie w podobnych dziedzinach.
- Biegła znajomość MS Excel. Mile widziana znajomość QlickView.
- Znajomość j. angielskiego w stopniu zaawansowanym.
- Sumienność, zaangażowanie i umiejętność pracy w zespole.

Oferujemy:

- Ciekawą i odpowiedzialną pracę w międzynarodowej firmie,
- Wsparcie merytoryczne i szkoleniowe,
- Możliwość rozwoju zawodowego.

Wszystkich zainteresowanych zachęcamy do składania aplikacji do pracy w postaci życiorysu na adres:
TPV DISPLAYS POLSKA Spółka z o.o.

**Dział rekrutacji, ul. Złotego Smoka 9
66-400 Gorzów Wielkopolski
rekrutacja@tpv-tech.com**

Niniejszym informujemy również, że nadesłanych ofert nie zwracamy.

Prosimy o zamieszczenie w aplikacji następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę TPV Displays Polska, ul. Złotego Smoka 9, 66-400 Gorzów Wielkopolski w celach rekrutacji, zgodnie z Ustawą z dn. 10.05.2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U., poz. 1000).

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania Państwa danych osobowych znajduje się [TUTAJ](#).